



## Seguro de Risco Cibernético

### ROBUSTA PROTEÇÃO PARA AS EMPRESAS

Muitos tomadores de decisão dentro das empresas – microempresários, diretores, gestores de TI, gerentes de riscos e afins – acreditam que ciberataques nunca ocorrerão em seu ambiente ou, caso ocorram, se passarão em um futuro distante.

#### Seguro de Risco Cibernético

No entanto, ataques acontecem todos os dias, sendo que os mais comuns estão relacionados com a segurança da rede, perda ou roubo de dados armazenados em *smartphones*, *laptops* ou arquivos físicos, extorsão cibernética, vírus que podem causar violação de dados ou derrubar uma rede, e ataques direcionados com o objetivo de retardar ou parar um sistema. Um estudo do Instituto Ponemon® apontou que no Brasil os ataques cibernéticos se iniciam, em sua maioria, por introdução de sistemas maliciosos ou ataques criminosos.

Em resposta a esses riscos de alta complexidade e impacto, cresce o rigor dos órgãos reguladores e das agências de proteção ao consumidor em relação à privacidade de dados. Assim, está cada vez mais clara a enorme responsabilidade que as empresas possuem perante a segurança e privacidade da informação de seus clientes.

#### Por que contratar o seguro de Risco Cibernético da Travelers?

O seguro da Travelers agrega uma robusta proteção para as empresas, promovendo remediação de ataques cibernéticos, ressarcimento de perdas financeiras e preservação da reputação da marca. Esse seguro é um complemento aos programas de segurança de rede que algumas empresas já adotam. Mesmo com contratação de consultorias de serviços de segurança, a escassez global de especialistas neste campo e seus elevados custos impedem que as empresas consigam estabelecer um programa de segurança completamente eficaz.

A quantidade e a sofisticação dos ataques cibernéticos cresceram exponencialmente nos últimos anos. As empresas

investem cada vez mais em infraestrutura tecnológica para fazer transações bancárias, oferecer serviços e processar dados dos clientes, e assim, assumem maiores riscos de violações destes. Os prejuízos para as empresas foram 23% maiores em 2017 do que no ano anterior, de acordo com um estudo realizado pelo Instituto Ponemon. Ainda de acordo com a pesquisa, o custo para se proteger dos ataques chegou a cerca de US\$ 11,7 milhões nos Estados Unidos e R\$ 4,72 milhões no Brasil.

Com o seguro oferecido pela Travelers, as empresas estarão mais protegidas em relação a eventuais danos às suas informações digitais, uma vez que complementarão a gestão do risco primariamente vinculada aos programas de segurança de rede.

#### Coberturas

A Travelers desenvolveu um produto completo para seguro de Risco Cibernético, na medida em que traz soluções tanto para terceiros quanto para o segurado em uma única apólice.

Coberturas	O que cobre?
Responsabilização sobre a proteção e vazamento de dados	<ul style="list-style-type: none"><li>Gastos com a investigação e avaliação de vazamento de dados;</li><li>Custos de defesa;</li><li>Indenizações devidas a terceiros;</li></ul>
Responsabilização por uso indevido ou não autorizado de mídia	<ul style="list-style-type: none"><li>Custos de defesa;</li><li>Indenizações de uso não-autorizado de mídia de terceiros (logo, foto, materiais em geral);</li></ul>
Despesas regulatórias	<ul style="list-style-type: none"><li>Gastos com defesas perante órgãos reguladores decorrentes de vazamento de dados ou infração de mídia de terceiros;</li></ul>

(cont.)

Coberturas	O que cobre?
Gestão de crises	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gastos com empresas de relações públicas (<i>marketing</i> ou retratação de imagem) para mitigação de publicidade negativa do segurado;</li> </ul>
Violação de segurança e notificações	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificação das informações pessoais acessadas sem autorização;</li> <li>Gastos com notificação das pessoas envolvidas;</li> <li>Gastos com monitoramento de crédito de até 365 dias e <i>call-center</i> para informação;</li> </ul>
Restauração de softwares e dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestação de serviço especializado em restauração de dados;</li> <li>Gastos para restauração ou substituição de <i>software</i> ou dados danificados ou destruídos, quando possível;</li> </ul>
Fraudes cibernéticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prejuízo financeiro ao segurado, ocasionado por ataques que modifiquem, transmitam ou incluam dados fraudulentos nos sistemas, causando transferência, pagamento ou lançamento de valores do segurado ou dos seus clientes;</li> </ul>
Fraudes em transações financeiras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prejuízo financeiro causado ao segurado por comando fraudulento para uma instituição financeira, autorizando a mesma a transferir ou pagar algum valor em nome do segurado;</li> </ul>
Extorsões digitais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestação de serviço especializado que tenha relação com extorsão digital;</li> <li>Quantias em dinheiro ou títulos que o segurado pague mediante extorsão digital, além de gastos relacionados;</li> </ul>
Interrupção de negócios e outros gastos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lucro líquido que seria obtido ou perda líquida que não seria causada ao segurado se este pudesse ter evitado uma invasão à sua rede e os demais valores gastos decorrentes da interrupção.</li> </ul>

## Que tipos de empresas podem se beneficiar com este seguro?

Sugere-se que todas as empresas adotem medidas contínuas de proteção contra os riscos cibernéticos, independentemente de sua atividade ou porte.

Citamos atividades relacionadas ao ensino, *e-commerce*, varejo, restaurante e hotéis. Porém, não há previsibilidade, uma vez que incidentes de segurança são frequentemente originados por parceiros de negócios, colaboradores ativos, ex-colaboradores, *hackers* e concorrentes.

## Coberturas exclusivas da Travelers Seguros:

### Fraudes cibernéticas

Protege quando há falsificação de documentos com o intuito de alcançar benefícios financeiros. Um exemplo é a falsificação de boletos bancários com a logomarca da empresa segurada enviados aos clientes da mesma por meio de *e-mail marketing*.

### Fraudes em transações financeiras

Ressarce o segurado se houver eventual acesso de um *hacker* aos dados da empresa e envio de ordem de pagamento indevida em nome dela. Um exemplo é a captura de dados bancários da empresa segurada e posterior utilização para autorização fraudulenta de pagamentos e/ou transferências.

### Dicas de segurança cibernética:

- Mantenha *softwares* atualizados;
- Ative *firewalls* e agregue mais uma camada de segurança;
- Gerencie as vulnerabilidades e configurações;
- Aplice criptografia ou outros tipos de proteção por meio de símbolos;
- Tenha senhas de *wi-fi* específicas para convidados;
- Nunca deixe as senhas escritas em cadernos, *post-its* e lugares que possam ser acessados ou fotografados por terceiros;
- Treine os funcionários sobre a segurança de dados;
- Crie senhas fortes para todos os funcionários e não as reutilize.

### Dúvidas ou informações adicionais:

subscricao.linhasfinanceiras@travelers.com



travelers.com.br

Travelers Seguros Brasil S/A. Rua Hungria, 1240, 1º andar, Jardim Europa, São Paulo, S.P.

Este material destina-se a fins meramente informativos, e todo o seu conteúdo sujeita-se às, e não substitui e tampouco altera as, disposições, exclusões e condições da apólice de seguros do produto. Para uma descrição precisa de todas as coberturas, termos e condições aplicáveis, referir-se à apólice de seguros completa. O conteúdo deste material não implica, nem deve ser interpretado como, garantia ou promessa de cobertura com relação a qualquer sinistro ou perda. Qualquer cobertura securitária estará sujeita à confirmação pela seguradora, às circunstâncias de cada sinistro, aos termos e condições da apólice e ao atendimento, pelo segurado, dos requisitos mínimos para a subscrição do risco. Produto registrado na SUSEP sob o nº 15414.900737/2016-13. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização. Contate nossa Ouvidoria pelo telefone 0800 9413460 ou através do email [ouvidoria@travelers.com](mailto:ouvidoria@travelers.com).

© 2018 The Travelers Indemnity Company. Todos os direitos reservados. O nome Travelers e o logo do guarda-chuva da Travelers ("Travelers Umbrella") são marcas registradas, nos Estados Unidos e em outros países, da The Travelers Indemnity Company.