

Seguro de Risco Cibernético

Você sabe o que é um ataque cibernético?

É um conjunto de iniciativas *online* planejadas para tentar comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade de dados ou sistemas computacionais.

Quais as possíveis motivações para um ataque cibernético?

Desejo de obter vantagem financeira, adquirir inteligência de mercado e de concorrentes, realizar espionagem comercial, fazer retaliação, motivações ideológicas, políticas, cometer ato exibicionista ou mesmo por diversão.

Quem costuma realizar um ataque cibernético?

Pessoas físicas externas ou internas a uma empresa, pessoas jurídicas, máquinas programadas (“bots”) e outros. Frequentemente são realizados por parceiros de negócios, colaboradores ativos, ex-colaboradores, *hackers* e concorrentes.

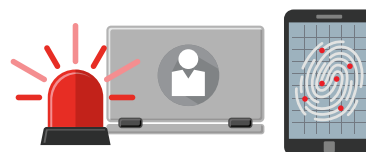
Quais são as informações consideradas mais valiosas?

- ▶ **Informações bancárias pessoais:**
conta bancária, número de cartão de crédito, código de cartão e Paypal.
- ▶ **Informações de identificação pessoal:**
nome, RG, CPF, título eleitoral, endereço de IP, placa de veículo, CNH, rosto e impressão digital.
- ▶ **Informações de saúde protegidas:**
fichas médicas, números ou questionários de planos de saúde, exames anteriores, entre outras.

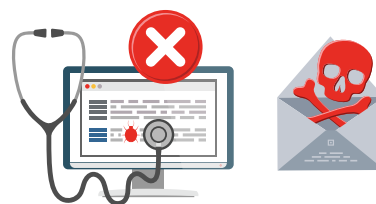
Exemplos de ataques cibernéticos:



Ocorre um roubo de um *laptop*, *pen drive* ou documento impresso de um funcionário contendo informações confidenciais de clientes de uma determinada empresa. Os clientes se sentem prejudicados com o roubo de suas informações e decidem processar a empresa por falha em proteger dados privados.



Um funcionário recebe um *link* para atualização de *software* de seu fornecedor de TI. O *software* deste funcionário é atualizado, porém, um vírus é introduzido na rede da empresa. Este vírus é disparado para seus contatos externos que, acidentalmente, acabam contaminando suas redes.



Clientes de uma loja virtual começam a ter seus cartões de crédito clonados e reclamam em redes sociais sobre a falta de segurança deste *website*. Mesmo solucionando o problema, o vazamento de dados já ocorreu e as informações dos cartões dos clientes são usadas de forma indevida. A loja recebe uma penalidade por não estar de acordo com as normas do PCI-DSS - política global de segurança para proteção de dados de cartão de crédito, além de ter sua credibilidade abalada.















Por que contratar o seguro de Risco Cibernético da Travelers?

O seguro da Travelers agrega uma robusta proteção para as empresas na remediação de possíveis ataques cibernéticos e na prevenção de perdas financeiras. Mesmo com a contratação de eventuais consultorias de serviços de segurança, a escassez global de especialistas neste campo e seus elevados custos impedem que as empresas consigam estabelecer um programa de segurança de atualização contínua.

A quantidade e a sofisticação dos ataques cibernéticos cresceram exponencialmente nos últimos cinco anos. As empresas vêm adotando equipamentos e infraestrutura tecnológica para fazer transações bancárias, oferecer serviços e processar dados dos clientes, assumindo maiores riscos de violações destes.

Coberturas

A Travelers desenvolveu um produto completo para seguro de Risco Cibernético, na medida em que traz soluções tanto para terceiros quanto para o segurado em uma única apólice.

Coberturas	O que cobre?
 Responsabilização sobre a proteção e vazamento de dados	<ul style="list-style-type: none">• Gastos relacionados a investigação e avaliação de vazamento de dados;• Custos de defesa;• Indenizações devidas a terceiros;
 Responsabilização por uso indevido ou não autorizado de mídia	<ul style="list-style-type: none">• Custos de defesa;• Indenizações de uso não-autorizado de mídia de terceiros (logo, foto, materiais em geral);
 Despesas regulatórias	<ul style="list-style-type: none">• Gastos com defesas perante órgãos reguladores decorrentes de vazamento de dados ou infração de mídia de terceiros;
 Gestão de crises	<ul style="list-style-type: none">• Gastos com empresas de relações públicas (<i>marketing</i> ou retração de imagem) para mitigação de publicidade negativa do segurado;
 Violação de segurança e notificações	<ul style="list-style-type: none">• Identificação das informações pessoais acessadas sem autorização;• Gastos com notificação das pessoas envolvidas;• Gastos com monitoramento de crédito de até 365 dias e <i>call-center</i> para informação;
 Restauração de softwares e dados	<ul style="list-style-type: none">• Prestação de serviço especializado em restauração de dados;• Gastos para restauração ou substituição de <i>software</i> ou dados danificados ou destruídos, quando possível;
 Fraudes cibernéticas	<ul style="list-style-type: none">• Prejuízo financeiro causado ao segurado devido a ataques que modifiquem, transmitam ou incluam dados fraudulentos nos sistemas causando, transferência, pagamento ou lançamento de valores do segurado ou dos seus clientes;
 Fraudes em transações financeiras	<ul style="list-style-type: none">• Prejuízo financeiro causado ao segurado por comando fraudulento para uma instituição financeira, autorizando esta a transferir ou pagar algum valor em nome do segurado;
 Extorsões digitais	<ul style="list-style-type: none">• Prestação de serviço especializado em relação a extorsão digital;• Quantias em dinheiro ou títulos que o segurado pague mediante à extorsão digital, além de gastos relacionados;
 Interrupção de negócios e outros gastos	<ul style="list-style-type: none">• Lucro líquido que seria obtido ou perda líquida que não seria causada ao segurado se este pudesse ter evitado uma invasão à sua rede e os demais valores gastos decorrentes da interrupção.



travelers.com.br

Travelers Seguros Brasil S/A. Rua Hungria, 1240, 1º andar, Jardim Europa, São Paulo, S.P.

Este material destina-se a fins meramente informativos, e todo o seu conteúdo sujeita-se às, e não substitui e tampouco altera as, disposições, exclusões e condições da apólice de seguros do produto. Para uma descrição precisa de todas as coberturas, termos e condições aplicáveis, referir-se à apólice de seguros completa. O conteúdo deste material não implica, nem deve ser interpretado como, garantia ou promessa de cobertura com relação a qualquer sinistro ou perda. Qualquer cobertura securitária estará sujeita à confirmação pela seguradora, às circunstâncias de cada sinistro, aos termos e condições da apólice e ao atendimento, pelo segurado, dos requisitos mínimos para a subscrição do risco. Produto registrado na SUSEP sob o nº 15414.900737/2016-13. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização. Contate nossa Ouvidoria pelo telefone 0800 9413460 ou através do email ouvidoria@travelers.com.

© 2018 The Travelers Indemnity Company. Todos os direitos reservados. O nome Travelers e o logo do guarda-chuva da Travelers ("Travelers Umbrella") são marcas registradas, nos Estados Unidos e em outros países, da The Travelers Indemnity Company.