



Responsabilidade Civil Profissional - Advogados

PRESERVA OS PROFISSIONAIS E SEUS ESCRITÓRIOS

O Brasil conta com 1 milhão de advogados cadastrados na OAB e 50 mil escritórios de advocacia, um público que lida diariamente com questões delicadas, que atingem a vida de pessoas físicas e jurídicas.

A responsabilidade por trás dos atos de um advogado tem um impacto grande para os clientes, para o escritório e para o próprio advogado. Perdas de prazo ou erros em pareceres são situações relativamente comuns de vivenciar ao longo da carreira, mas podem prejudicá-la em vários aspectos.

O Superior Tribunal de Justiça já decidiu que o cliente pode processar seu advogado, se esse lhe causar danos morais e materiais e se tiver agido com negligência na condução do processo.

Em um caso específico, o advogado foi processado por não ter defendido adequadamente o direito de seu cliente de retenção por benfeitorias, o que teria causado a perda do imóvel em disputa, e também por ter deixado transcorrer o prazo para apelação, sem se manifestar.

O seguro de Responsabilidade Civil Profissional (RCP) para advogados foi criado com o intuito de preservar os profissionais dessa área, e seus escritórios e minimizar os danos financeiros e de imagem que possam ser causados por reclamações de terceiros referentes à prática profissional.

Por que contratar um seguro RCP para advogados?

Por mais planejado e diligente que seja um profissional, não é possível excluir a possibilidade de erros. Em um cenário em que tais erros vêm sendo mais reclamados e penalizados, o seguro ajuda na prevenção de danos ao patrimônio e à reputação. Voltado aos escritórios de pequeno e médio porte, o produto oferecido pela Travelers é adequado aos riscos identificados dentro deste segmento.

Coberturas

A cobertura prevê a indenização para o escritório nos casos em que o advogado, associado ou sócio, for demandado por cometer erros que impliquem em prejuízo a clientes por eles atendidos.

As vantagens do seguro de Responsabilidade Civil Profissional vão além da compensação financeira e abrangem também as proteções reputacionais como gastos com publicidade e relações públicas para reverter a imagem negativa, se necessário.

Abaixo algumas das coberturas básicas encontradas no seguro de Responsabilidade Civil Profissional da Travelers:

- Despesas judiciais e/ou extrajudiciais para eventual defesa do advogado (procedimentos arbitrais, honorários advocatícios, despesas com perícias, investigações, entre outros);
- Prejuízo financeiro de terceiro em decorrência de erros e omissões do advogado;
- Danos morais;
- Cobertura de extravio, furto e roubo de documentos de clientes;
- Despesas com assessoria de imprensa e publicidade;
- Atos desonestos de funcionários;
- Difamação, calúnia e injúria.

Exclusões

- Atos ilícitos dolosos;
- Reclamações pré-existentes.

O que é analisado no ato da contratação?

- Área de Especialidade;
- Tamanho da empresa (número de advogados e faturamento);
- Faturamento por área de especialidade;
- Tempo de atuação;
- Quantidade de casos por advogados;
- Consultivo vs Contencioso.



Controles de Riscos/Governança

Para evitar surpresas desagradáveis, a Travelers sugere as seguintes práticas, com o objetivo de minimizar imprevistos:

- Utilize contratos com clara definição de escopos de serviço;
- Formalize acordos verbais;
- Implemente uma política que evite conflito de interesse;
- Evite realizar promessas de performance ou garantia de resultado;
- Negocie e explique os custos anteriormente ao serviço prestado;
- Faça *reports* periódicos sobre os status dos processos aos seus clientes;
- Utilize sistemas para controle de prazos;
- Implemente política de “*Know your customer*”;
- Instale *firewalls* e antivírus.

Diferencial

Além de contar com uma equipe altamente qualificada e expertise internacional em seguros de responsabilidade civil, a Travelers Seguros traz uma cobertura adicional inédita para o setor: profissionais que atuam em *secondment* também entram na apólice.

Por que escolher a Travelers?

- Única seguradora presente no índice Dow Jones Industrial Average;
- Uma das maiores subscritoras de riscos dos EUA de seguros Patrimoniais e de Responsabilidade Civil;
- Equipe de aproximadamente 30 mil colaboradores.

Sobre a Travelers no Mundo

Da primeira apólice de seguros para automóveis, emitida nos EUA em 1897, até a cobertura da missão lunar Apollo, em 1969, os avanços em estudos de riscos impulsionaram a Travelers a adotar altos padrões de cobertura.

Dúvidas e informações adicionais:

Central de Relacionamento do Corretor

Atendimento às capitais: Telefone: 3003-5535

Atendimento às demais regiões do País:

Telefone: 0800 755 5535

Horário de funcionamento: de segunda-feira à sexta-feira, das 9h às 18h

E-mail: centralderelacionamentocorretor@travelers.com

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Telefone: 0800 742 8080

Horário de funcionamento: todos os dias, 24 horas

E-mail: sactrv@travelers.com

Sinistros

Telefone: 0800 742 8080

Horário de funcionamento: todos os dias, 24 horas.

E-mail: sinistros@travelers.com

Caso queira conhecer mais profundamente sobre as coberturas adequadas para o seu negócio, fale com o seu corretor de seguros. Para mais informações sobre outros produtos e coberturas, visite o site da Travelers.



travelers.com.br

Travelers Seguros Brasil S/A. Rua Hungria, 1240, 1º andar, Jardim Europa, São Paulo, S.P.

Este material destina-se a fins meramente informativos, e todo o seu conteúdo sujeita-se às, e não substitui e tampouco altera as, disposições, exclusões e condições da apólice de seguros do produto. Para uma descrição precisa de todas as coberturas, termos e condições aplicáveis, referir-se à apólice de seguros completa. O conteúdo deste material não implica, nem deve ser interpretado como, garantia ou promessa de cobertura com relação a qualquer sinistro ou perda. Qualquer cobertura securitária estará sujeita à confirmação pela seguradora, às circunstâncias de cada sinistro, aos termos e condições da apólice e ao atendimento, pelo segurado, dos requisitos mínimos para a subscrição do risco. Produto registrado na SUSEP sob o nº 15414.004119/2012-17. O registro destes planos na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização. Contate nossa Ouvidoria pelo telefone 0800 9413460 ou através do email ouvidoria@travelers.com.

© 2019 The Travelers Indemnity Company. Todos os direitos reservados. O nome Travelers e o logo do guarda-chuva da Travelers (“Travelers Umbrella”) são marcas registradas, nos Estados Unidos e em outros países, da The Travelers Indemnity Company.